

**Informacja o zasadach przechowywania i przetwarzania danych osobowych
w PANACEUM Gabinet Fizjoterapii Paweł Czarnocki**

CZYM JEST RODO?

RODO (Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych) stosujemy w PANACEUM Gabinet Fizjoterapii Paweł Czarnocki od 25 maja 2018 r.

Pełna nazwa to: Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

JAKI JEST CEL RODO?

RODO wprowadza i ujednolica zasady przetwarzania danych osobowych na terenie całej Unii Europejskiej. W szczególności dba o bezpieczeństwo danych osobowych i chroni prawo do prywatności.

PODSTAWOWE ZASADY RODO

RODO formułuje 6 zasad przetwarzania danych osobowych, którymi kieruje się także nasza firma, gdy przetwarzamy dane osobowe.

1. Zasada zgodności z prawem, rzetelności i przejrzystości.

Przetwarzamy dane osobowe w sposób zgodny z przepisami prawa. O wszystkich kwestiach z tym związanych informujemy wyczerpująco ustalonymi kanałami komunikacji i jak najprostszym językiem, by osoby, których dane dotyczą, były świadome, że zbieramy, przechowujemy lub w inny sposób przetwarzamy ich określone dane osobowe.

2. Zasada minimalizacji i adekwatności danych.

Przetwarzamy tylko te dane, (adekwatne, stosowne), które są rzeczywiście potrzebne, w celu objęcia Pani / Pana opieką zdrowotną w ramach wykonywanego przez fizjoterapeutę świadczenia.

3. Zasada prawidłowości danych.

Dokładamy najwyższej staranności, by dane, które przetwarzamy, były zgodne z prawdą, aktualne i dokładne. Dlatego możemy co jakiś czas prosić osoby, których dane przetwarzamy, o to, by sprawdziły i zaktualizowały swoje dane. Prosimy też osoby, które podały nam swoje dane by informowały nas o zmianach tych danych (numer telefonu, adres itp.).

4. Zasada ograniczenia celu oraz przechowywania przetwarzanych danych.

Dane osobowe zbieramy jedynie w konkretnym, wyraźnym i prawnie uzasadnionym celu, którego nie moglibyśmy osiągnąć w inny sposób. Przechowujemy dane w formie, która umożliwia identyfikację osoby, której dane dotyczą. Przetwarzamy je tylko tak długo, jak jest to niezbędne, by zrealizować cel, dla którego je pozyskaliśmy (chyba, że do dalszego przetwarzania zobowiązują nas przepisy prawa).

5. Zasada integralności i poufności danych.

Zapewniamy takie rozwiązania informatyczne i organizacyjne, dzięki którym dane osobowe, które przetwarzamy, są bezpieczne. Chronimy dane przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

6. Zasada rozliczalności.

Jesteśmy w stanie wykazać (w sposób, jakiego wymaga od nas prawo), że w odniesieniu do danych osobowych działamy zgodnie z przepisami prawa.

JAKI JEST CEL I PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA PANI / PANA DANYCH OSOBOWYCH?

Przetwarzamy Pani / Pana dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do objęcia Pani / Pana opieką zdrowotną w ramach wykonywanego przez fizjoterapeutę świadczenia.

Pani / Pana dane osobowe przetwarzane są w następującym zakresie: imię, nazwisko, płeć, data urodzenia, numer PESEL (w przypadku jego braku rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość), adres zamieszkania (jeśli świadczenie fizjoterapeutyczne prowadzone jest w domu Pacjenta), w przypadku osoby małoletniej również dane opiekuna prawnego oraz dane o stanie Pani / Pana zdrowia oraz udzielonych

świadczeniach fizjoterapeutycznych. Możemy przetwarzać również w celach kontaktowych Pani / Pana adres e-mail oraz numer telefonu, jednakże podanie tych danych nie jest dla obligatoryjne.

Prowadzimy dla Pani / Pana dokumentację medyczną, która zawiera informacje dotyczące Pani / Pana stanu zdrowia oraz świadczeń fizjoterapeutycznych. Jest to niezbędne dla postawienia diagnozy i poprowadzenia w sposób właściwy procesu leczenia.

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu świadczenia usług oferowanych w gabinecie rehabilitacji na podstawie Państwa zgody w oparciu o:

- art. 6 ust. 1 lit. b i c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 25 pkt 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz § 10 ust. 1 pkt 2 Rozporządzenia MZ w ramach właściwej rejestracji i udzielania świadczeń zdrowotnych;
- art. 9 ust. 2 lit. h RODO w zw. z art. 24 ust. 1 Ustawy o prawach pacjenta oraz Rozporządzenia MZ w ramach prowadzenia Twojej dokumentacji medycznej;
- art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO, jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest kontakt w sprawie przypomnienia o wizycie, jej przełożeniu oraz informacji o wynikach prowadzonej konsultacji.
- art. 6 ust. 1 lit. b, c i f RODO oraz w zw. z ustawą z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości mamy prawo przetwarzać Twoje dane również w celu dochodzenia ewentualnych roszczeń z uwagi na prowadzoną działalność lub obrony przed nimi a także w celach podatkowych.

KTO JEST ADMINISTRATOREM PANI / PANA DANYCH OSOBOWYCH I CZY SĄ ONE PRZEKAZYWANE OSOBOM TRZECIM?

Administratorem danych osobowych jest:
PANACEUM Gabinet Fizjoterapii Paweł Czarnocki
z siedzibą w Krakowie ul. Mackiewiczza 23/53, 31-214

Pani / Pana dane osobowe mogą być udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

SKĄD MAMY PANI / PANA DANE OSOBOWE?

Swoje dane osobowe podała nam Pani / Pan osobiście podczas pierwszej wizyty i potwierdził(a) ten fakt swoim podpisem.

CZY PRZETWARZAMY PANI / PANA DANE OSOBOWE AUTOMATYCZNIE (W TYM POPRZEZ PROFILOWANIE) W SPOSÓB WPLYWAJĄCY NA TWOJE PRAWA?

Pani / Pana dane osobowe nie są i nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).

CZY PODANIE DANYCH OSOBOWYCH JEST KONIECZNE I CZY JEST WARUNKIEM UDZIELENIA ŚWIADCZENIA FIZJOTERAPEUTYCZNEGO?

Podanie przez Panią / Pana danych osobowych jest w pełni dobrowolne, jednakże ich nie podanie będzie skutkować odmową umówienia wizyty czy nawet samego świadczenia zdrowotnego. Administrator świadcząc usługi fizjoterapeutyczne jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do oznaczenia tożsamości pacjenta z wykorzystaniem jego danych osobowych.

Nie podanie numeru telefonu oraz adresu e-mail nie wpływa na udzielanie świadczenia zdrowotnego, chociaż w wielu przypadkach usprawnia to w stopniu znaczącym komunikację i jakość świadczonych usług.

JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY PANI/PANA DANE OSOBOWE?

Pani / Pana dane osobowe przechowujemy przez okres, który wynika z obowiązujących przepisów prawa.

Jeśli korzysta Pani / Pan z naszych usług Pani / Pana dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania wpisu w Pani / Pana dokumentacji medycznej. Dodatkowo dane te mogą być przez nas przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń przez okres wynikający z przepisów prawa cywilnego oraz z uwagi na względy podatkowe przez 5 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy.

Po upływie wyżej wymienionych okresów Pani / Pana dane są usuwane lub poddawane anonimizacji.

JAKIE UPRAWNIENIA MAJĄ OSOBY, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ, I JAK JE REALIZUJEMY?

Osoba, której dane przetwarzamy ma prawo do:

- Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

W przypadkach w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.

- Dostępu do danych osobowych

Można otrzymać od nas potwierdzenie, czy dane osobowe są przez nas przetwarzane i w jaki sposób.

- Sprostowania danych osobowych

Nieaktualne lub niedokładne dane osobowe mogą zostać w każdej chwili sprostowane, a także uzupełnione w przypadku, gdy są niekompletne.

- Ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Może to polegać np. na czasowym zablokowaniu dostępu do danych lub przeniesieniu danych do innego systemu, np. na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość danych lub np. ustalenie, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy zgłoszonego sprzeciwu.

- Przenoszenia danych osobowych

Jeżeli przetwarzanie odbywa się w oparciu o udzieloną zgodę lub na podstawie umowy, osoba której dane przetwarzamy ma prawo do otrzymania kopii danych osobowych, które nam dostarczyła.

JAK MOŻNA SKARŻYĆ SIĘ NA OCHRONĘ SWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Ma Pani / Pan prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez nas swoich danych osobowych do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych (adres: Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

JAK PRZEBIEGA KOMUNIKACJA MIĘDZY PANACEUM GABINET FIZJOTERAPII PAWEŁ CZARNOCKI A OSOBAMI, KTÓRYCH DANE SĄ PRZECHOWYWANE?

Podstawowym kanałem komunikacji jest droga elektroniczna lub adres korespondencyjny. Adres e-mail: panaceum@fizjoterapiawkrakowie.pl, tel. 501 420 663

Adres korespondencyjny: PANACEUM Gabinet Fizjoterapii Paweł Czarnocki, ul Obronna 13R 30-688 Kraków