

**REGULAMIN PORZĄDKOWY**

**PANACEUM GABINET FIZJOTERAPII PAWEŁ CZARNOCKI**

**§1. Podstawy prawne funkcjonowania**

1. PANACEUM Gabinet Fizjoterapii Paweł Czarnocki działa w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej PANACEUM Gabinet Fizjoterapii Paweł Czarnocki z siedzibą w Krakowie ul. Mackiewiczza 23/53, 31-214.
2. PANACEUM Gabinet Fizjoterapii Paweł Czarnocki jest prywatnym gabinetem fizjoterapeutycznym utworzonym ze środków własnych.
3. Firma posiada wpis do Rejestru Praktyk Zawodowych nr 000000217296-F-01.

**§2. Postanowienia ogólne**

1. Regulamin porządkowy PANACEUM Gabinet Fizjoterapii Paweł Czarnocki, zwany dalej Gabinetem, określa w szczególności:
  - a) podstawy prawne funkcjonowania Gabinetu
  - b) przebieg procesu udzielania świadczeń fizjoterapeutycznych
  - c) organizację Gabinetu
  - d) zasady rejestracji Pacjentów i płatności za usługi
  - e) prawa i obowiązki Pacjenta
2. Niniejszy Regulamin znajduje się na stronie internetowej <https://fizjoterapiawkrakowie.pl> oraz jest przekazywany każdemu Pacjentowi podczas pierwszej wizyty w gabinecie.
3. Nieznajomość Regulaminu nie zwalnia z przestrzegania jego zasad.

**§3. Przebieg procesu udzielania świadczeń**

1. Fizjoterapeuta na podstawie skierowania od lekarza specjalisty lub wywiadu i badania Pacjenta proponuje rodzaj zabiegów i czas trwania terapii.
2. Fizjoterapeuta ma prawo odmówić wykonania świadczenia w przypadku wystąpienia przeciwwskazań do terapii.
3. Pacjent lub jego prawny opiekun wyraża zgodę na proponowane zabiegi jeśli nie posiada skierowania od lekarza poprzez umówienie i opłacenie wizyty.
4. Fizjoterapeuta ma prawo wymagać od Pacjenta przedłożenia wyników odpowiednich badań, jak również przeprowadzenia badań dodatkowych.
5. Gabinet zastrzega sobie prawo do konsultacji na temat stanu Pacjenta z lekarzem kierującym bądź innymi specjalistami.
6. Gabinet w uzasadnionych przypadkach oraz na życzenie Pacjenta prowadzi dokumentację medyczną świadczeń oraz zapewnia ochronę danych zawartych w tej dokumentacji (RODO - Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych – Dziennik Ustaw 2018 poz.1000).
7. Gabinet może udostępnić dokumentację medyczną Pacjenta Pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez Pacjenta.

8. W ramach prowadzonej działalności gospodarczej Gabinet może udzielać również świadczeń w miejscu wezwania, w sposób ustalony indywidualnie z Pacjentem.
9. Gabinet jest podmiotem pośredniczącym w udzielaniu świadczeń przez lekarzy specjalistów i terapeutów i nie ponosi odpowiedzialności za ich usługi lecznicze i zalecenia.
10. Gabinet nie jest podmiotem uczestniczącym w rozliczeniu finansowym między lekarzami specjalistami i terapeutami a usługobiorcą, w związku z powyższym nie będzie rozpatrywał reklamacji ani uczestniczył w kwestiach spornych pomiędzy nimi.
11. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w Gabinetcie.
12. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za osoby i ich niewłaściwe zachowanie mogące stworzyć zagrożenie dla życia i zdrowia osób przebywających na terenie Gabinetu.
13. Nagrywanie audio/video przebiegu terapii wymaga każdorazowo osobnej zgody Gabinetu i Pacjenta.

#### **§4. Organizacja Gabinetu**

1. Świadczenia fizjoterapeutyczne realizowane są w godzinach podanych na stronie <https://fizjoterapiawkrakowie.pl>.
2. Gabinet zastrzega sobie możliwość zmiany czasu pracy oraz wyznaczenia dodatkowego dnia wolnego.
3. Miejscem świadczenia usług fizjoterapeutycznych w ramach prywatnej praktyki gabinetowej jest Kraków, ul. Obrońska 13 R.
4. Zarówno pomieszczenie Gabinetu, jak i wykorzystywane w nim urządzenia spełniają wymagania, jakim powinny odpowiadać podmioty wykonujące działalność leczniczą, w tym także praktykę zawodową fizjoterapeutów.

#### **§5. Rejestracja Pacjentów i płatność za usługi**

1. Rezerwacji wizyty można dokonać telefonicznie pod nr tel. 501 420 663, osobiście lub internetowo, przez formularz kontaktowy znajdujący się na stronie internetowej <https://fizjoterapiawkrakowie.pl> z podaniem dnia i godziny realizacji usługi. Dokonując rezerwacji należy podać imię, nazwisko, adres email i numer telefonu do kontaktu. Dostępność terminu każdorazowo potwierdzana jest przez Gabinet.
2. Usługi będą udzielane w ustalonym terminie. Istnieje możliwość przeniesienia wizyty na inny termin pod warunkiem dostępności wolnych miejsc i telefonicznym uprzedzeniu o zmianie co najmniej 24 godziny wcześniej.
3. Dzień, w którym Pacjent dokonał rezerwacji terminu wizyty w systemie online przez stronę <https://fizjoterapiawkrakowie.pl/>, osobiście lub telefonicznie jest uznawany za datę zawarcia umowy na świadczenie usług fizjoterapeutycznych pomiędzy Pacjentem a PANACEUM Gabinet Fizjoterapii Paweł Czarnocki.
4. Płatność za świadczenia fizjoterapeutyczne dokonywana jest gotówką na końcu wizyty lub poprzez przedpłatę.
5. Odwołania wizyty można dokonać telefonicznie nie później niż 24 godziny przed umówionym terminem.
6. Odwołanie wizyty później niż 24 godziny przed zaplanowanym terminem skutkuje pobraniem opłaty w wysokości 50% ceny zabiegu. Należność zostanie doliczona do rachunku podczas kolejnej wizyty.
7. W przypadku dwukrotnego niestawienia się w ustalonym terminie, podczas rezerwacji kolejnego zabiegu Pacjent zobowiązany jest do zapłaty zadatku w wysokości 50% jego ceny, który to przepada z chwilą niepojawienia się w umówionym czasie.

## **§6. Prawa i obowiązki Pacjenta**

1. W czasie korzystania z usług fizjoterapeutycznych Pacjent ma prawo do:
  - a) poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania
  - b) rzetelnej informacji o stanie zdrowia
  - c) pełnej dyskrecji dotyczącej jego osoby
  - d) pełnej informacji o proponowanych metodach leczenia
  - e) pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania do zabiegów
  - f) wyrażenia zgody lub odmowy wykonania zabiegu po uzyskaniu odpowiednich informacji.
2. Do obowiązków Pacjenta należy:
  - a) przestrzegania zasad higieny osobistej
  - b) posiadanie obuwia zmiennego podczas wszystkich zabiegów (szczególnie w sezonie jesienno-zimowym)
  - c) przestrzegania zaleceń fizjoterapeuty
  - d) poinformowanie fizjoterapeuty o aktualnych i przebytych schorzeniach oraz istniejących przeciwwskazaniach do fizjoterapii
  - e) okazania skierowania na zabiegi (jeśli takie posiada) i dodatkowych wyników badań (USG, RTG, MR itp.)
  - f) przestrzegania zakazu palenia tytoniu oraz spożywania alkoholu na terenie Gabinetu
  - g) przestrzegania zasad bezpieczeństwa i p-poż.
3. Jakikolwiek urazy czy pogorszenie stanu zdrowia powstałe wskutek zatajenia przez Pacjenta informacji o stanie zdrowia bądź niestosowania się do zaleceń fizjoterapeuty nie mogą być podstawą do roszczeń wobec PANACEUM Gabinet Fizjoterapii Paweł Czarnocki.
4. Wszystkich korzystających z usług Gabinetu i przebywających na jego terenie obowiązuje niniejszy Regulamin. Przebywanie na terenie i korzystanie z usług jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

**Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.01.2020.**